

แนวทางในการศึกษาวิจัยนำร่องพัฒนาแอปพลิเคชันในพื้นที่มรดกโลก อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย โดย Smart World Heritage Si Satchanalai Application เป็นแอปพลิเคชันที่จะช่วยให้เข้าถึงแหล่งข้อมูลด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่มรดกโลกอุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย อ.ศรีสัชนาลัยและพื้นที่เชื่อมโยงได้ง่ายยิ่งขึ้น เชื่อมโยงสู่ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวด้วยรูปแบบการใช้งานที่เหมาะสมและมีระบบประกันภัยอัตโนมัติ สำหรับผู้ทั่วโลกแอปพลิเคชัน และใช้งานในพื้นที่มรดกโลก อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Online และ Offline เพื่อบอกรายละเอียดทุกการเดินทาง มีรูปแบบการใช้งานหลัก (Main Feature)ภายใต้ หมวดการใช้งานหลัก3ส่วนคือ

- 1.หมวดความปลอดภัย (Security)** เป็นส่วนเชื่อมประสานระหว่าง ผู้ให้บริการที่พัก ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่กับผู้ใช้บริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการแสดงตัวตนของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการเพื่อควบคุมและจัดการความปลอดภัยในพื้นที่
- 2.หมวดการจราจร (Traffic)** แสดงรายละเอียดการจราจรในพื้นที่ทั้งในเวลาปกติและช่วงที่มีกิจกรรมในพื้นที่ เชื่อมโยงกับระบบแผนที่ เพื่อใช้ในการวางแผนการเดินทางและ
- 3.หมวดปฏิสัมพันธ์เครือข่ายออนไลน์ ( Social Network Interactive)** เป็นส่วนเชื่อมระหว่างapplication กับsocialnetworkและศูนย์บริการของapplication โดย ระบบที่สัมพันธ์กับFeature หลักในการทำงาน มีรายละเอียดเบื้องต้น คือ
  - 1) Si Satchanalai - Place and Security ซึ่งรวบรวมข้อมูลด้านการบริการการท่องเที่ยว มีเส้นทางท่องเที่ยวแนะนำ สถานที่ต่างๆที่ได้รับการรับรองความปลอดภัย เช่น ที่จอดรถ ที่พัก ที่ทาง ผู้วิจัย ได้สำรวจ
  - 2) Si Satchanalai -stamp เมื่อนี้สามารถสร้างความหลากหลายในการท่องเที่ยว เพิ่มความสนุกสนานในการเดินทางท่องเที่ยวโดยสามารถ stamp แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ตามเส้นทางที่ ผู้วิจัยกำหนด
  - 3)Si Satchanalai - coupon นักท่องเที่ยวที่ใช้แอปพลิเคชันสามารถใช้ stamp มาแลกของที่ระลึกจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เป็นสปอนเซอร์ และ รับส่วนลดค่าบริการด้านการท่องเที่ยว กับภาคีเครือข่ายที่สนับสนุน ได้อีกด้วย
  - 4) Si Satchanalai - Journey เพิ่มความสะดวกสบายในการค้นหาแหล่งท่องเที่ยว เป็นเมนู เส้นทางท่องเที่ยวทางเลือกไม่ว่าจะเป็น เส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชน เส้นทางท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ เส้นทางท่องเที่ยวธรรมชาติ และเส้นทางท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม และเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว ด้วยปุ่มโทรฉุกเฉินถึงตำรวจท่องเที่ยว ศูนย์ความปลอดภัยของ.ศรีสัชนาลัย และ เครือข่ายอาสาสมัครดูแลความปลอดภัยในพื้นที่
  - 5) Si Satchanalai- Event จะมีข้อมูลหรือรายละเอียดแจ้งให้ทราบ เช่น วัน เวลา สถานที่ในการจัดกิจกรรม คำใช้จ่ายย พร้อมทั้งรายละเอียดความเป็นมาของงานให้ทราบด้วย
  - 6) Si Satchanalai – favorite/ alert and Share สามารถเก็บข้อมูลการท่องเที่ยวที่ประทับใจ หรือสถานการณ์ด้านความปลอดภัยในพื้นที่

**วัตถุประสงค์**

1. ศึกษาปัญหา และอุปสรรคในการนำซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันมาใช้ในการบริหารจัดการเมืองด้านความปลอดภัยและการจราจร เพื่อการท่องเที่ยว และสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และsocial network ได้ในระบบreal time
2. ศึกษาวิเคราะห์หาแนวทางการใช้ การบูรณาการข้อมูลพื้นฐานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันในการบริหารจัดการเมืองด้านความปลอดภัยและการจราจรเพื่อการท่องเที่ยว อย่างมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน และเกิดประโยชน์สูงสุด
3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันมาใช้ในการบริหารจัดการเมืองด้านความปลอดภัยและการจราจร เพื่อการท่องเที่ยว ในพื้นที่อื่นๆทั่วประเทศและประเทศในเขตภูมิภาคอาเซียน

**วิธีดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบต้นแบบที่สามารถใช้งานได้จริงมีรายละเอียดดังนี้**

- 1.กระบวนการศึกษา
- 2.กระบวนการพัฒนา Software นั้นจะประกอบด้วยหลายกิจกรรมซึ่งอาจแสดงได้ดังต่อไปนี้
  1. Conception คือการกำหนดถึงเป้าหมายและสิ่งที่ต้องการของธุรกิจในการพัฒนา Software
  2. Requirements Analysis คือการระบุถึงความต้องการของผู้ใช้งานต่อการทำพัฒนา Software
  3. Specification คือการกำหนดความต้องการของผู้ใช้งานในขั้นตอน Requirements Analysis ลงในรูปแบบที่สามารถอธิบายได้
  4. Software Architecture เป็นขั้นตอนการสร้างแบบจำลองของ Software ขึ้นมาเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถมองเห็น Software ที่จะทำการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น
  5. Software Development (หรือ coding) คือการเริ่มสร้าง Software จริง
  6. Implementation/Testing คือการทดสอบการทำงานของ Software ว่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานหรือไม่
  7. Documentation คือการทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำ Software ไว้เพื่อประโยชน์ในการทำบำรุงรักษาหรือพัฒนาระบบในอนาคต
  8. Software Training and Support การทำการศึกษาอบรมผู้ใช้งานให้รู้จักกับระบบหรือ Software ทึพอ ทั้งนี้ นอกจากเพื่อการศึกษาระบบซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ใช้งานแล้วยังเป็นจุดเริ่มต้นของการคิดพัฒนาระบบหรือ Software ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นสำหรับการต่อยอดเชิงพาณิชย์ในอนาคต
  9. Maintenance การบำรุงรักษาหรือ Software ซึ่งอาจรวมถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆจากการใช้งานหรือการดัดแปลงแก้ไขเพื่อเพิ่มเติมหรือตัดบางส่วนที่ไม่จำเป็น

**ความเชื่อมโยงของความปลอดภัยต่อตัวโครงการ**

1. พื้นที่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาภายใต้ความร่วมมือในพื้นที่โครงการด้านความปลอดภัยในพื้นที่ตัวอย่าง อ.ศรีสัชนาลัย ศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนนอำเภอศรีสัชนาลัย โดยมีนายอำเภอเป็นประธาน
2. จากข้อคำถามเกี่ยวกับกฎหมายเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ท้องถิ่น : โดยได้รับความเห็นจากตำรวจท่องเที่ยว ชุดถึงเรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยและข้อกำหนดซึ่งต้องบริหารจัดการให้เป็นระบบตามกฎหมายธุรกิจนำเที่ยวว่านักท่องเที่ยวที่ไปเที่ยวกับมัคคุเทศก์นั้นถือว่าได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทันที ดังนั้น มัคคุเทศก์ควรรวมกลุ่มกันเป็นสหกรณ์เพื่อขอใบประกอบใบอนุญาตเฉพาะพื้นที่ เพื่อสามารถรับงานโดยมีใบสั่งงานมัคคุเทศก์ และควรซื้อประกันความคุ้มครองจากบริษัทเอกชนให้กับนักท่องเที่ยว ในกรณีมีรถยนต์บริการจะต้องธุรกิจขนส่งด้วย
 

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐ อพท.๔ จัดประชุม" คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนบูรณาการการบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร และนำผลลงงาน ประจำปี ๒๕๖๐ ในจังหวัดสุโขทัย"
3. ปัญหาของเมืองท่องเที่ยวที่รองรับประชากรและการสัญจรจากภายนอกจำนวนมากในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ช่วงเทศกาลและประเพณีประจำปี ซึ่งต้องรับมือกับปัญหาด้านความปลอดภัยทั้งด้านจราจร ด้านชีวิตและทรัพย์สิน การขาดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อความปลอดภัยทางถนนอย่างเป็นระบบทำให้ ระบบสารสนเทศในปัจจุบันยังไม่สามารถปรับใช้กับสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนอื่นเช่น การประกันภัย พื้นที่จอดรถ เส้นทางเฉพาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการมาท่องเที่ยวในแต่ละพื้นที่โดยเฉพาะ โดยมีการแยกตามเหตุการณ์และเป้าหมายหลักการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวอย่างชัดเจน

**ที่มาของงานวิจัย**

สืบเนื่องจากผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย มีแนวคิดร่วมกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในส่วนจังหวัด สุโขทัย ศรีสัชนาลัย กำแพงเพชร และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จัดทำ โครงการการศึกษาออกแบบและพัฒนา นวัตกรรมซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันด้านความปลอดภัยและการจราจร สุโขทัย ศรีสัชนาลัย กำแพงเพชร จะสามารถทำให้เกิดเมืองอัจฉริยะ (Concept Smart City) ในชุมชนเมืองมรดกโลก "World Heritage Smart City" ที่ครอบคลุมพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์-ศรีสัชนาลัย-



เพื่อให้เกิดการพัฒนารูปแบบการและยั่งยืน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับชาติจนถึงระดับท้องถิ่น ต่อเนื่องไปถึงการเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลกกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยพัฒนาศักยภาพให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางมรดกโลกภูมิภาคอาเซียน

**ที่มาของงานวิจัย**



ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัยเสนอแนวคิดในการดำเนินการโครงการฯ, รับฟังแนวคิดจากนายกเทศมนตรีสุโขทัยธานี, เข้าปรึกษาและเสนอแนวคิดกับนายอำเภอศรีสัชนาลัย



ศักยภาพโครงการด้านความปลอดภัยในพื้นที่, การจัดตั้งศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนนอำเภอศรีสัชนาลัย โดยมีนายอำเภอเป็นประธาน, รางวัลอำเภอที่มีการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนดีเด่นระดับเขต, อำเภอต้นแบบการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านจราจร



**Output ของโครงการ**

APPLICATION MOBILE แสดงระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อความปลอดภัยทางถนนที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและจำลองแผนผังการเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงและการลดหรือขยายพื้นที่ดำเนินงาน ให้เหมาะสมกับบุคคล และกลุ่มนักท่องเที่ยว ควบคู่กับการประมวลผลเพื่อนำไปสู่การบูรณาการการให้บริการด้านประกันภัยในทุกระดับ

**วิธีดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบต้นแบบที่สามารถใช้งานได้จริงมีรายละเอียดดังนี้**

- 1.กระบวนการศึกษา
- 2.กระบวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการ Software นั้นจะประกอบด้วยหลายกิจกรรมซึ่งอาจแสดงได้ดังต่อไปนี้
 

• Conception	• Documentation
• Requirements Analysis	• Software Training and Support
• Specification	• Maintenance ( System admin)
• Software Architecture	• ศึกษาความเหมาะสมการใช้งานธุรกิจภาคเอกชน
• Software Development	เพื่อต่อยอดทางธุรกิจในระบบเครือข่าย
• Implementation/Testing	

**ระบบที่พร้อมและเอื้อต่อการประสบความสำเร็จในการจัดการความรู้และความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์ สุโขทัย ศรีสัชนาลัย กำแพงเพชร ต้องมี**

- 1.หน่วยงานรับผิดชอบในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการอย่างชัดเจน
- 2.มีทรัพยากรบุคคล อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่มีศักยภาพและประสิทธิภาพ
- 3.มีระบบการจัดเก็บและจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
- 4.มีการบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานและพื้นที่อย่างมีเอกภาพ

